

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc osobom niepełnosprawnym i ich rodzinom w rozwiązywaniu problemów	Osiedle sierakowskich 15 82-400 Sztum	55 267 74 79 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.30.-15.30	pcpr_sztum@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2	Zespół ds. rodzinnej pieczy zastępczej	Specjalistyczne wsparcie dla rodzin zastępczych w formie grup wsparcia, porad prawnych, pomocy psychologicznej	Osiedle sierakowskich 15 82-400 Sztum	55 267 74 79 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.30.-15.30	pcpr_sztum@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
3	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Porady psychologiczne i diagnozowanie	ul. Kasprowicza 3 82-400 Sztum	55 247 23 14 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.30-15.30	pppsztum@interia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych	ul. Kasprówicza 3 82-400 Sztum	55 247 23 14 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.30-15.30	pppsztum@interia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
POMOC SPOŁECZNA							
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa oraz udzielanie pomocy osobom opuszczającym Młodzieżowe Ośrodki Wychowawcze	Osiedle sierakowskich 15 82-400 Sztum	55 267 74 79 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.30.-15.30	pcpr_sztum@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
7	1. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie 2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierzgoniu 3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Targu 4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołajkach Pomorskich	Pomocy osobom i ich rodzinom w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej Podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i ich rodzin. Integracja ze	ul. Mickiewicza 39 82-400 Sztum Plac Wolności 1 82-400 Dzierzgoń ul. Główna 20 82-410 Stary Targ ul. Dzierżgońska 2 82-433 Mikołajki Pomorskie	55 64 06 369 Koszt zgodnie z taryfą operatora 55 276 23 86 Koszt zgodnie z taryfą operatora 55 277 62 81 Koszt zgodnie z taryfą operatora 530 744 799 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn., wt., czw. godz. 7.30-15.30 śr. 7.30.-17.00 pt. 7.30 – 14.00 pn., wt., cz., pt. godz. 7.15-15.15 śr. 8.00-16.00 pn. – pt. godz. 7.00-15.00 pn. – pt. godz. 7.00-15.00	sekretariat@mgopssztum.pl www.mopsdzierzgon.naszops.pl gops-starytarg@wp.pl gops82433@interia.pl	Każdy mieszkaniec gminy Każdy mieszkaniec gminy Każdy mieszkaniec gminy Każdy mieszkaniec gminy

	5.Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Dzierzgoniu	środowiskiem.	Stary Dzierzgoń 54/1 82-450 Stary Dzierzgoń	55 276 14 04 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00.15.00	www.starydzierzgoń.naszops.pl	Każdy mieszkaniec gminy
8	Stowarzyszenie Na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” z/s w Borowym Młynie Oddział w Sztumie – Schronisko dla osób bezdomnych	Pomoc dla osób bezdomnych i niepełnosprawnych	ul. Żeromskiego 82-400 Sztum	55 277 78 07 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – ndz. Całą dobę.	e-mail: agape.sztum@o2.pl	Osoby kierowane przez ośrodki pomocy społecznej z terenu powiatu – wyłącznie mężczyźni
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:Sztumie Punkt konsultacyjny „Krokus”	Poradnictwo prawne, psychologiczne oraz terapeuty ds. uzależnień	ul. Mickiewicza 39 82-400 Sztum	55 64 06 369 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.,wt., czw. godz. 7.30 15.30 śr. 7.30.-17.00 pt. 7.30 – 14.00	sekretariat@mgopssztum.pl	Każdy mieszkaniec gminy
10	Gminny Zespół Interdyscyplinarny	Poradnictwo socjalne, prawne i psychologiczne	ul. Mickiewicza 39 82-400 Sztum	55 64 06 369 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.,wt., czw. godz. 7.30 15.30 śr. 7.30.-17.00 pt. 7.30 – 14.00	sekretariat@mgopssztum.pl	Każdy mieszkaniec gminy
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
11	Punkt Interwencji Kryzysowej	Porady i konsultacje psychologiczne oraz poradnictwa prawne i socjalne	Osiedle sierakowskich 15 82-400 Sztum	55 267 74 79 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.30.15.30	pcpr_sztum@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
12	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie	ul. Główna 20 82-410 Stary Targ	55 277 62 81 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.00-15.00	gops-starytarg@wp.pl	Każdy mieszkaniec gminy

13	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie	Plac Wolności 1 82-440 Dzierżgoń	55 276 23 86 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn., wt., cz., pt. godz. 7.15-15.15 śr. 8.00-16.00	www.mopsdzierzgon.naszops.pl	Każdy mieszkaniec gminy
14	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie	ul. Dzierżgońska 82-433 Mikołajki Pomorskie 2	55 640 43 57 w.32 lub 530 744 799 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.00-15.00	gops82433@interia.pl	Każdy mieszkaniec gminy
15	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie	Stary Dzierżgoń 54/1 82-450 Stary Dzierżgoń	55 276 14 04 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00.15.00	www.starydzierzgon.naszops.pl	Każdy mieszkaniec gminy
16	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
17	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
18	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, aktywizacja zawodowa	ul. Zawadzkiego 11 82-440 Dzierżgoń	55 276 22 50 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.30.-15.30	gdsz@praca.gov.pl	Mieszkańcy powiatu sztumskiego

		osób bezrobotnych i poszukujących pracy					
19	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Podwale Przedmiejskie 30	58 326 18 01 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7.30-15.30	wup@wup.gdansk.pl	Mieszkańcy powiatu sztumskiego
20	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
21	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
22	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. Mickiewicza 31 82-400 Sztum	55 267 74 32 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 8.00- 15.00	rzecznik.konsumentow @ powiatosztumski.pl	Mieszkańcy powiatu sztumskiego
23	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

				22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
PRAWA PACJENTA							
24	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Gdańsku	Ochrona praw pacjenta	ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk	58 75 12 518 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00 15.45	pow@nfz-gdansk.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

28	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpdp@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
29	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Sztumie	Zakres informacji: -składki - renty, - emerytury	ul. Mickiewicza 34 82-400 Sztum	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 lub 55 267 67 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
30	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
31	Okręgowa Inspekcja Pracy Oddział w Starogardzie Gdańskim	Porady z zakresu prawa pracy i bhp	Ul. Sikorskiego 18 83-200 Starogard Gdański	58 562 50 08 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 15.00	starogard@gdansk.pip.gov. pl	Pracownicy z terenu powiatu sztumskiego

32	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
33	Urząd Skarbowy w Malborku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Kopernika 10 82-200 Malbork	55 270 22 22 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.30.-18.0 wt.-pt.7.30.-15.30	Us2214@pm.mofnet.gov.pl	Mieszkańcy powiatu sztumskiego
34	Urząd Skarbowy w Malborku Punkt Obsługi Podatników w Sztumie	Rejestracja podatników, przyjmowanie deklaracji podatkowych	ul. Mickiewicza 34 82-400 Sztum	55 277 92 25 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 8.00-13.30.	-	Podatnicy powiatu sztumskiego
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

36	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
37	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
38	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	• pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl l	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty

- w punkcie mieszczącym się w Starostwie Powiatowym w Sztumie pod numerem telefonu: 55 267 74 22
- w punkcie mieszczącym się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dzierzgoniu pod numerem telefonu: 55 276 22 50.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych	ul. Mickiewicza 31 82-400 Sztum	Pon. –Pt godz. 11-15	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 11-15 pod nr 55 267 74 22	-
2	Punkt Stowarzyszenia	ul. Zawadzkiego 11 82-440 Dzierzgoń	Pon.-Pt. godz. 9-14	-	ni	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 9-14 pod nr 55 276 22 50	www.powiat..../darm oweporadnictwo