

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca z porady jest informowana o przysługujących jej uprawnieniach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym porady dla osób zadłużonych i z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

W ramach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego jest również świadczona nieodpłatna mediacja (usługa ta jest opisana na odrębnej Karcie).

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady prawne, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem porady składa się pisemne oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Forma zapisu

Termin wizyty należy ustalić telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – dane kontaktowe podano niżej

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem lub poprzez e-mail (tabela poniżej).

JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON/ E-MAIL
Fundacja Honeste Vivere	Powiatowy Urząd Pracy w Sztumie z/s w Dzierzgoniu ul. Zawadzkiego 11, 82-440 Dzierzgoń,	pon. – pt. 7.30 - 11.30	55 276-22-50 adwokat/ doradca obywatelski/ mediator Marcin Kwas e-mail: powiat.sztumski@honestevivere.org