

61
Załącznik Nr 4
do Protokołu Nr XVIII/2004
sesji Rady Powiatu w Sztumie
z dnia 12 lutego 2004r.

**Uchwała Nr 9/2004
Rady Powiatu Sztumskiego
z dnia 12 lutego 2004r.**

w sprawie zatwierdzenia sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w roku 2003.

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 05 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1592 z późn. zm.) Rada Powiatu Sztumskiego uchwala, co następuje:

§ 1.

Zatwierdza się sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2003 roku, stanowiące załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Powiatu w Sztumie

mgr Zygmunt Steinborn

Uzasadnienie

Ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U.Nr 122, poz.1319 z późn.zm.) zobligowała rzecznika konsumentów do przedłożenia Radzie Powiatu rocznego sprawozdania ze swej działalności w roku poprzednim i zatwierdzenia go przez Radę.

Sprawozdanie przedstawia usytuowanie, zakres jego kompetencji oraz realizację, tym samym przedstawia pełny obraz pracy rzecznika w roku 2003. Zatwierdzone przez Radę Powiatu sprawozdanie, rzecznik konsumentów przekazuje do 31 marca 2004 roku właściwej miejscowo delegaturze Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W przypadku Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Sztumie – Delegatura Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów znajduje się w Gdańsku.

Wnosi się o podjęcie stosownej uchwały.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Powiatu w Sztumie

mgr Zygmunt Steinborn

45

Załącznik Nr 1
do Uchwały Nr 9/2004
Sesji Rady Powiatu Sztumskiego
z dnia 12 lutego 2004r.

SPRAWOZADNIE POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW W SZTUMIE ZA ROK 2003

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów – struktura udzielanych porad:

Wyszczególnienie	Ogółem
I. Usługi ogółem, w tym:	109
bankowe	4
finansowe	6
ubezpieczeniowe	7
systemy argentyńskie	20
telekomunikacyjne (operatorzy, TV kablowa)	3
dostawa energii (prąd, gaz, ciepło, woda)	3
motoryzacyjne (serwis)	3
turystyczne i hotelarskie	1
pralnicze	5
remontowo budowlane	6
inne: np. reklamacje towarów, prawnych możliwości złożenia reklamacji, różnicy między rękojmią lub gwarancją a niezgodnością towaru z umową, ogólnych warunków sprzedaży itp.	51
II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym:	30
wyposażenie, wnętrza (AGD, RTV)	6
odzież	6
obuwie	8
samochody	4
inne: okulary, drzwi, drukarka, aparat cyfrowy	6
III> Umowy poza lokalem i na odległość	10



Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw interesów konsumentów:

Wyszczególnienie	Ogółem ilość wystąpień	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi ogółem, w tym:	10	1	5	4
bankowe	-	-	-	-
finansowe	-	-	-	-
ubezpieczeniowe	-	-	-	-
systemy argentyńskie	7	-	3	4
telekomunikacyjne (operatorzy, TV kablowa)	1	-	1	-
dostawa energii (prąd, gaz, ciepło, woda)	-	-	-	-
motoryzacyjne (serwis)	-	-	-	-
turystyczne i hotelarskie	-	-	-	-
pralnicze	-	-	-	-
remontowo budowlane	-	-	-	-
inne: meble, panele	2	1	1	-
II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym:	3	2	1	-
wyposażenie wnętrz (AGD, RTV)	1	1	-	-
odzież	1	-	1	-
obuwie	1	1	-	-
samochody	-	-	-	-
inne: krzesła	1	-	1	-
III. Umowy poza lokalem i na odległość	-	-	-	-

68

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów – struktura powództw

Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu	Ilość powództw ogółem
Powództwa dotyczące reklamacji i gwarancji towarów użytkowych	-	-
Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	Zasądzono zwrot 1.000 zł na rzecz konsumenta	1
Inne, jakie?	-	-

PRZEWODNICZĄCY
Rady Powiatu w Sztumie

mgr Zygmunt Steinborn