

**Uchwała nr V/30/2006
Rady Powiatu Sztumskiego
z dnia 28 grudnia 2006 roku**

w sprawie rozpatrzenia skargi Pani Beaty Wiatrowskiej na funkcjonowanie sztumskiego prosektorium i lekceważące podejście do rodzin zmarłych przez Dyrektora SP ZOZ oraz właścicieli Zakładu Usług Pogrzebowych „CHARON” s.c. z Elbląga.

Na podstawie art. 229 pkt 4 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. nr 98 poz. 1071 z 2004r. z późn. zm.) po rozpatrzeniu skargi Pani Beaty Wiatrowskiej z dn. 17 listopada 2006r. Rada Powiatu Sztumskiego uchwala, co następuje:

§ 1

1. Uznaje się skargę wniesioną przez Panią Beatę Wiatrowską za zasadną.
2. Akceptuje się treść odpowiedzi na skargę przygotowaną przez Zarząd Powiatu, stanowiącą załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2

Wykonanie Uchwały powierza się Zarządowi Powiatu.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Powiatu w Sztumie

mgr Zygmunt Steinborn

Załącznik
do Uchwały nr V/30/2007
Rady Powiatu Sztumskiego
z dnia 28 grudnia 2007

W dniu 17 listopada 2006r. do Starostwa Powiatowego w Sztumie wpłynęła skarga Pani Beaty Wiatrowskiej na funkcjonowanie sztumskiego prosektorium oraz lekceważące podejście do rodzin zmarłych dyrektora SP ZOZ w Sztumie oraz właścicieli Zakładu Usług Pogrzebowych „CHARON” s.c.

Skarżąca postawiła następujące zarzuty:

- a/ niezgodność informacji na wywieszkach w budynku prosektorium z realnym funkcjonowaniem prosektorium,
- b/ odbiór zmarłych wieczorem i w nocy ze szpitala przez pracowników prosektorium dopiero rano, zamiast po dwóch godzinach od stwierdzenia zgonu,
- c/ pobieranie opłat przez firmę „CHARON” za drugą i trzecią dobę przechowywania ciała i niewydawanie pokwitowań.

Ponadto skarżąca wniosła o wyjaśnienie następujących kwestii:

- a/ dlaczego ciała wydawane są od godz. 8⁰⁰ do 13⁰⁰?
- b/ dlaczego przy odbiorze ciała przez pracowników firmy pogrzebowej obecna musi być rodzina zmarłego?
- c/ dlaczego ciało przechowywane w prosektorium nie jest zabezpieczone w podstawowy sposób?

Pisemne wyjaśnienie w tej sprawie złożyli zarówno dyrektor SP ZOZ (pismo z dnia 17 listopada 2006r.) jak i współwłaściciele Zakładu Usług Pogrzebowych „CHARON” s.c. (pismo z dnia 6 grudnia 2006r.). Ponadto w/w osoby złożyły ustne wyjaśnienia na posiedzeniu Zarządu Powiatu Sztumskiego w dniu 6 grudnia 2006 roku.

Skargę rozpatrywała również Komisja ds. Społecznych, której członkowie, po wysłuchaniu wszystkich stron, stwierdzili, że firma „CHARON” w sposób niewłaściwy wykonuje usługi związane z przechowywaniem zwłok i przygotowaniem ich do pochówku, a także rekomendowali Radzie Powiatu, jako organowi założycielskiemu SP ZOZ w Sztumie, polecić dyrektorowi Wojszkunowi wypowiedzenie umowy z firmą „CHARON”.

Mając powyższe na uwadze, Zarząd Powiatu uprzejmie informuje, że Zakład Usług Pogrzebowych „CHARON” s.c. z Elbląga, jako najemca pomieszczeń prosektorium, został wyłoniony w drodze przetargu przez SP ZOZ w Sztumie. W § 4 Umowy z dnia 26 listopada 2004 roku został szczegółowo

określony zakres obowiązków najemcy, wynikających z w/w najmu. Dyrektor SP ZOZ, zawierając umowę, zagwarantował bezpłatne przechowywanie zwłok przez 3 doby, a także nieodpłatne wykonanie wszelkich czynności przy zwłokach z zachowaniem ich godności. Godziny urzędowania prosektorium określono w godzinach od 8⁰⁰ - 13⁰⁰ w każdym dniu roboczym.

Działalność prosektorium nie ogranicza się do wydawania ciał, ale również do innych czynności przewidzianych odrębnymi przepisami, dlatego zaproponowano czas wydawania ciał osób zmarłych od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ - 13⁰⁰. Przy odbiorze zmarłych występuje wymóg uczestniczenia członka rodziny wynikający z cytowanej Umowy.

W okresie pomiędzy stwierdzeniem zgonu a przewiezieniem do chłodni zwłoki osoby zmarłej są przechowywane na terenie szpitala. Dlatego też zamknięcie oczu i ust zmarłego leży w gestii pracowników oddziału, w którym nastąpił zgon. Następnie zgodnie z procedurą zwłoki osoby zmarłej są przewożone do chłodni.

Z ogólnie dostępnego cennika usług oraz cytowanej wyżej Umowy wynika, że „CHARON” nie pobiera opłat za przechowywanie zwłok przez pierwsze trzy doby. Dlatego też niedopuszczalnym i nagannym jest pobieranie jakichkolwiek dodatkowych opłat przez Zakład Usług Pogrzebowych „CHARON” nieprzewidzianych w umowie i cenniku.

Zarząd Powiatu zasugerował dyrektorowi SP ZOZ rozważenie możliwości rozwiązania umowy z najemcą prosektorium i ogłoszenia nowego przetargu.

Z dniem 1 stycznia 2007 roku Zakład Usług Pogrzebowych „CHARON” nie będzie świadczył usług pogrzebowych w wynajmowanych pomieszczeniach, co wynika z nowelizacji Ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U. nr 91, poz. 408 z późn. zm.).

Do końca grudnia br. w sytuacjach wyjątkowych na prośbę rodziny, Zakład Usług Pogrzebowych „Charon” s.c. wyda ciało osoby zmarłej także w sobotę i w niedzielę.

Zarząd Powiatu zobowiązał Dyrektora SP ZOZ w Sztumie do opracowania regulaminu porządkowego, określającego sposób postępowania personelu szpitala w razie śmierci pacjenta oraz zakresu czynności należących do obowiązków personelu związanych z przygotowaniem zwłok osoby zmarłej do wydania osobom uprawnionym do ich odbioru.

Informujemy również, że Zarząd Powiatu nie ma możliwości prawnych wyciągnięcia konsekwencji służbowych wobec właścicieli Zakładu Usług Pogrzebowych „CHARON”, ponieważ w/w Zakład nie jest jednostką organizacyjną podległą Powiatowi.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Powiatu w Sztumie

mgr Zygmunt Steinborn