

z dnia 16 grudnia 2011 roku

w sprawie wprowadzenia Karty Standardu Obsługi Klienta Starostwa Powiatowego w Sztumie.

Na podstawie art. 34 ust. 1 i art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym /tekst jednolity w Dz. U. z 2001 roku, Nr 142, poz. 1592 z późn.zm. oraz § 45 regulaminu Organizacyjnego przyjętego uchwałą Rady Powiatu Sztumskiego Nr XVII/115/2008 w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Sztumie -

zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam, Kartę Standardu Obsługi Klienta Starostwa Powiatowego w Sztumie, zwanego dalej Standardem Obsługi Klienta, w brzmieniu stanowiącym załącznik do zarządzenia.

§ 2

1. Zobowiązuję Naczelnika Wydziału Organizacji, Nadzoru i Kadr do upowszechnienia Standardu Obsługi Klienta wśród pracowników Starostwa.
2. Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się z niniejszym Standardem Obsługi Klienta, winno być załączone do akt osobowych.

§ 3

Zobowiązuję pracowników Starostwa do przestrzegania postanowień niniejszego Standardu Obsługi Klienta i kierowania się jego zasadami i wytycznymi.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z mocą obowiązującą od dnia 1 grudnia 2011 roku