

SPRAWOZDANIE POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW W SZTUMIE ZA ROK 2003

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów – struktura udzielanych porad:

Wyszczególnienie	Ogółem
I. Usługi ogółem, w tym:	109
bankowe	4
finansowe	6
ubezpieczeniowe	7
systemy argentyńskie	20
telekomunikacyjne (operatorzy, TV kablowa)	3
dostawa energii (prąd, gaz, ciepło, woda)	3
motoryzacyjne (serwis)	3
turystyczne i hotelarskie	1
pralnicze	5
remontowo budowlane	6
inne: np. reklamacje towarów, prawnych możliwości złożenia reklamacji, różnicy między rękojmią lub gwarancją a niezgodnością towaru z umową, ogólnych warunków sprzedaży itp.	51
II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym:	30
wyposażenie wnętrz (AGD, RTV)	6
odzież	6
obuwie	8
samochody	4
inne: okulary, drzwi, drukarka, aparat cyfrowy	6
III. Umowy poza lokalem i na odległość	10

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw interesów konsumentów:

Wyszczególnienie	Ogółem ilość wystąpień	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi ogółem, w tym:	10	1	5	4
bankowe	-	-	-	-
finansowe	-	-	-	-
ubezpieczeniowe	-	-	-	-
systemy argentyńskie	7	-	3	4
telekomunikacyjne (operatorzy, TV kablowa)	1	-	1	-
dostawa energii (prąd, gaz, ciepło, woda)	-	-	-	-
motoryzacyjne (serwis)	-	-	-	-
turystyczne i hotelarskie	-	-	-	-
pralnicze	-	-	-	-
remontowo budowlane	-	-	-	-
inne: meble, panele	2	1	1	-
II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym:	3	2	1	-
wyposażenie wnętrz (AGD, RTV)	1	1	-	-
odzież	1	-	1	-
obuwie	1	1	-	-
samochody	-	-	-	-
inne: krzesła	1	-	1	-
III. Umowy poza lokalem i na odległość	-	-	-	-

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów – struktura powództw

Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sporu	Ilość powództw ogółem
Powództwa dotyczące reklamacji i gwarancji towarów użytkowych	-	-
Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	Zarządzono zwrot 1.000 zł na rzecz konsumenta	1
Inne, jakie?	-	-